

OEAD – Reparatur (Garantie) anmelden

Problem:

Ein Notebook aus der Geräteinitiative hat eine Funktionsstörung und soll im Rahmen der Garantie repariert werden. Wie melde ich diesen Schaden / Fehler?

Lösung:

- Öffnen Sie die Seite [Digitales Lernen \(oead.at\)](https://www.oead.at)
- Wählen Sie FÜR ELTERN >> Geräteinformationen für Eltern >> Garantie, Versicherung & Reparaturen



- Scrollen Sie nach unten zu **Serviceportale der jeweiligen Lieferanten und Gerätetypen**
- Wählen Sie durch Klick auf das **+ Zeichen** den entsprechenden Gerätetyp

Serviceportale der jeweiligen Lieferanten und Gerätetypen

Wenn das **Gerät oder Zubehör defekt** ist, reichen Sie den **Garantiefall bzw. den Reparaturwunsch** bitte im **jeweiligen Serviceportal des Lieferanten** ein bzw. geben Sie dem Lieferanten auf dem unten genannten Weg Ihren Service-Fall bekannt.

[alle ausklappen](#)

+ Lieferant ACP Techrent

+ Lieferant AfB mildtätige und gemeinnützige Gesellschaft zur Schaffung von Arbeitsplätzen für behinderte Menschen mbH (AfB)

+ Lieferant A1 Telekom Austria AG

1 Lieferant CANCOM a+d IT Solutions GmbH

Der Lieferant **CANCOM a+d IT Solutions GmbH** ist für Garantie- und Schadensfälle folgender Gerätetypen Ihr Ansprechpartner:

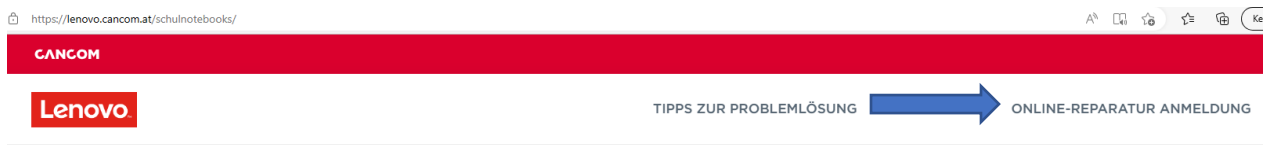
- **Windows Notebook** (ausgeliefert in den Schuljahren 2022/23, 2021/22)

Serviceportal: www.education.cancom.at/schulnotebooks/

- Für Windows Notebooks öffnen Sie den Link <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>
- Wählen Sie **LENOVO SUPPORT-PORTAL**



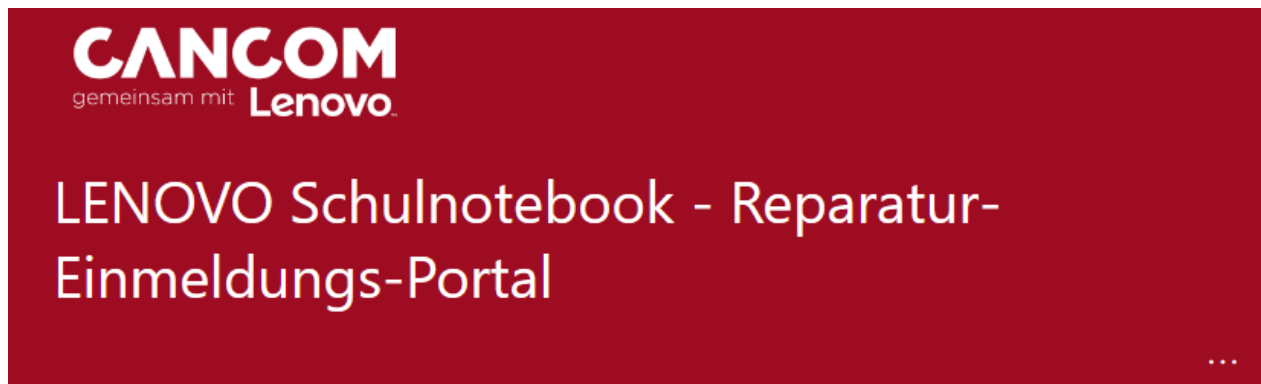
- Wählen Sie **ONLINE-REPARATUR ANMELDUNG**



- Wählen Sie **JETZT ANMELDEN** (beachten Sie auch die Hinweise auf dieser Seite...)




- Befüllen Sie die nachfolgenden Fragen bzw. geben Sie die entsprechenden Informationen ein
 - Adresse, Name, E-Mailadresse, Telefonnummer
 - Seriennummer, Fehlerbeschreibung, ev. Foto oder Anmerkungen zum Fehler





* Erforderlich

1. Ich bin *

- Schüler*in oder Erziehungsberechtigte*r 
- Lehrer*in


2. und möchte *

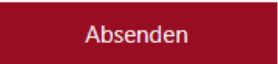

Ihre Antwort auswählen 

einen Garantiefall einmelden 

KEINEN Garantiefall einmelden / einen Kostenvoranschlag erhalten

- Akzeptieren Sie die AGBs & Datenschutzerklärung
- Beenden Sie die Meldung mit ABSENDEN

Hinweise, AGB's & Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert 

- Sie erhalten eine Bestätigung per Mail
- Es wird Ihnen eine Versandbox gesendet, diese ist bei der nächsten Abgabestelle abzugeben